

# Leitfaden für eine erstmalige Registrierung am BellandVision-Kundenportal

entwickelt von BellandVision GmbH

## 1. Allgemeines

BellandVision bietet Kunden über das BellandVision-Kundenportal die Möglichkeit, Meldungen zur Abrechnung der Lizenzentgelte schnell und sicher zu erstellen. Im Online-Service können Sie jederzeit Ihre Meldungen einsehen und ändern, Ihren Kontostand abfragen sowie den Status Ihrer Meldungen prüfen. Zudem erhalten Sie dort wichtige Informationen rund um die Abrechnung und die Verpackungsverordnung.

Das Kundenportal ist ein kostenloser Service für BellandVision-Kunden. Kunden erhalten ihre Zugangsdaten zum Kundenportal bei Vertragsabschluss automatisch per Post.

## 2. Erstmalige Registrierung

Zur Nutzung des BellandVision-Kundenportals müssen Sie sich einmalig registrieren. Danach steht Ihnen das BellandVision Kundenportal in vollem Umfang unentgeltlich zur Verfügung. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Sie haben von uns einen Registrierungslink per Post erhalten. Geben Sie den Link bitte in die Kommandozeile Ihres Webbrowsers, vorzugsweise Mozilla Firefox ab Version 3.6 oder Internet Explorer ab Version 7, ein. Um einen optimale Funktion zu gewährleisten, empfehlen wir einen DSL 1000-Anschluss.
2. Es erscheint die folgende Registrierungsmaske:

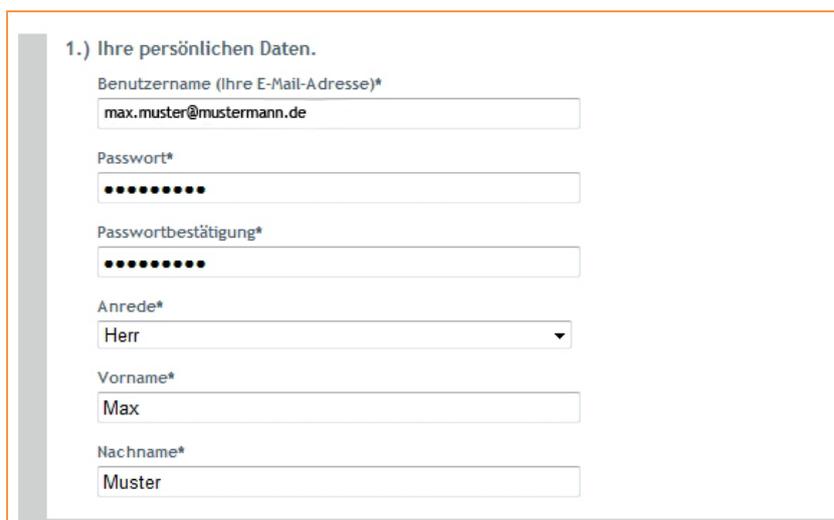


Abbildung 1: Registrierung – persönliche Daten

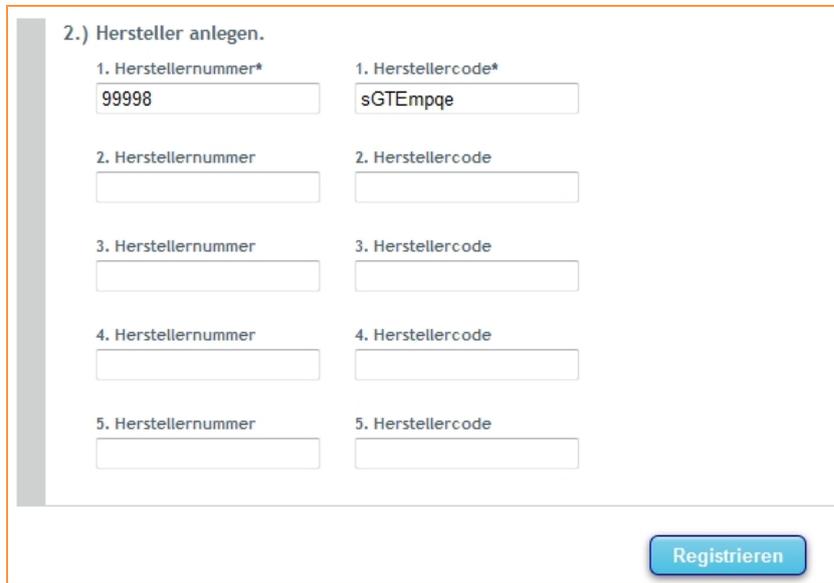
3. Geben Sie zunächst Ihre **persönlichen Daten** ein.

Das Passwort kann durch Sie frei gewählt werden, wobei jedoch nur ein komplexes Passwort, entsprechend der Passwort-Richtlinie akzeptiert wird.

**Passwortrichtlinie:** Länge: min. 8 Zeichen, min. 1 Großbuchstabe, min. 1 Kleinbuchstabe, min. 1 Zahl und min. 1 Sonderzeichen (!?\_=@#£\$%&).

**WICHTIG**

An die angegebene E-Mailadresse werden die Rechnungen versandt!



2.) Hersteller anlegen.

1. Herstellernummer*	1. Herstellercode*
<input type="text" value="99998"/>	<input type="text" value="sGTEmpqe"/>
2. Herstellernummer	2. Herstellercode
<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Herstellernummer	3. Herstellercode
<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Herstellernummer	4. Herstellercode
<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. Herstellernummer	5. Herstellercode
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Registrieren](#)

Abbildung 2: Registrierung - Hersteller aktivieren

- Im nächsten Schritt **legen Sie die Hersteller an**, für die Sie Abrechnungen vornehmen möchten. Bitte zu jedem Hersteller die Herstellernummer (identisch mit Ihrer Kundennummer) und den Herstellercode (Herstellercode mit 8 Zeichen) aus dem postalischen Schreiben der BellandVision eingeben.

Wenn Sie mehrere Hersteller abrechnen, kann dies für bis zu 5 Hersteller in einem Schritt geschehen. Sollten Sie für mehr als 5 Hersteller abrechnen müssen, können Sie weitere Hersteller im Kundenportal unter „Eigene Daten“ aktivieren.

**WICHTIG**

Derjenige, der sich zuerst mit einem Herstellercode registriert, hat im Kundenportal der BellandVision für seine Firma die Möglichkeit weiterer Benutzer anzulegen und Berechtigungen zu vergeben. Eine nachträgliche Änderung ist nicht möglich!

- Zum Abschluss auf „Registrierung“ klicken.
- Sie erhalten die Information über einen ersten erfolgreichen Registrierungsschritt inkl. Nachricht über den Empfang einer Aktivierungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse. Dort den Link in der E-Mail durch Klicken auf den Link bestätigen.
- Nun können Sie sich zum ersten Mal mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen (s. auch Punkt 3.1, Seite 3).
- Nach dem ersten Login werden Sie aufgefordert, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung zu lesen und zu akzeptieren. Dazu bitte die entsprechenden Haken setzen und auf Bestätigung klicken.

Bitte akzeptieren Sie unsere AGBs und die Datenschutzerklärung, wenn Sie fortfahren möchten.  
 Ich habe die AGB und die Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiere sie.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzerklärung**

Abbildung 3: Bestätigung der AGB

#### WICHTIG

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung müssen Sie nur vor dem erstmaligen Login bzw. bei Änderungen akzeptieren.

Sie finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung auch online im Kundenportal.

Pro Benutzer ist nur eine aktive Verbindung zum BellandVision-Kundenportal erlaubt.

## 3. Anmeldung

### 3.1. Login

Zum Einloggen ist eine erstmalige Registrierung notwendig (s. auch Punkt 2, Seite 1.)

1. Wenn Sie bereits registriert sind, rufen Sie die BellandVision Unternehmenswebseite auf und klicken Sie auf den blauen Button „Kundenportal für die Lizenzabrechnung“.
2. Es erscheint ein Login-Fenster. Bitte geben Sie dort Ihre Zugangsdaten ein, die Sie bei der Registrierung angegeben hatten (Benutzername = Ihre E-Mail-Adresse und Passwort).

Die Felder, die mit "\*" gekennzeichnet sind, müssen ausgefüllt werden.

Benutzername\*

Passwort\*

Abbildung 4: Login

### 3.2. Passwort vergessen?

1. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie den Link im Punkt „Passwort vergessen“ unter dem Login.
2. Es erscheint nachfolgende Maske, bitte geben Sie dort Ihren Benutzernamen ein, mit dem Sie sich registriert haben (ihre E-Mail-Adresse).

**Passwort vergessen?**

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, geben Sie bitte unten Ihre E-Mail-Adresse an, mit der Sie bei uns registriert sind und klicken Sie auf "Absenden" Sie werden dann in Kürze eine E-Mail mit weiteren Anweisungen erhalten.

Benutzername (Ihre E-Mail-Adresse)

Abbildung 5: Eingabemaske "Passwort vergessen"

3. Sie erhalten eine Nachricht an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Bestätigen Sie den darin enthaltenen Link durch „Anklicken“.
4. Es öffnet sich die nachfolgende Eingabemaske. Die angeforderten Daten werden im Allgemeinen automatisch ausgefüllt. Sollte dies nicht der Fall sein, so finden Sie diese auch am Ende der eingegangenen E-Mail (Benutzername, Aktivierungsschlüssel). Vergeben Sie dabei ein neues Passwort und wiederholen Sie die Eingabe, um Fehler zu vermeiden.

**Passwort neu setzen**

Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse und den Sicherheitsschlüssel an, den Sie von uns per E-Mail erhalten haben.

Weiterhin geben Sie bitte ein neues Passwort Ihrer Wahl an und bestätigen dies. Nach dem Klick auf "Absenden" können Sie Ihr neues Passwort sofort nutzen.

Benutzername (Ihre E-Mail-Adresse)

Sicherheitsschlüssel

Passwort

Passwortbestätigung

Abbildung 6: Passwort neu setzen

## 4. Hilfe und Unterstützung

Unsere Spezialisten stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

### Hotline und Support

Tel.: +49 (0)9241 - 4832 - 400

Fax: +49 (0)9241 - 4832 - 444

E-Mail: re@bellandvision.de

Copyright © by BellandVision GmbH 2011, Stand: 02. Januar 2012